ABIBATOU DIOME

Projet Professionnel :

CONSEILLERE COMMERCIALE

Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques de Conseillère Commerciale. En quête de nouveaux défis, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge.

Adresse
Sacré-Cœur 1, Villa n°8523 – Dakar Mbour

Téléphone
+221 778801571

E-mail
abibatoudiome70@gmail.com

LinkedIn
abibatoudiome

INFORMATIQUES ET RESEAUX SAOCIAUX

Microsoft 365 :
Word – Excel – Powerpoint

Logiciels de Gestion:

Réseaux sociaux:
Tik Tok – Instagram - Snapchat

LANGUES

Français -	C2
Wolof -	C2
Anglais -	B1
Espagnol -	A2

CENTRE D'INTERET

Sports en salle
Lecture
Voyage

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

COMMERCIALES	AFFAIRES INTERTIONALES ET LOGISTIQUE
Techniques de vente	Maitrise des procédures d'achat internationales
Négociation des offres commerciales	Procédures dédouanement
Suivi des litiges	La procédure d'importation
Suivi clientèle	Gestion de la distribution
Vente à distance	Relation avec les fournisseurs et le personnel
Gestion bases de données	La procédure d'exportation
Esprit d'équipe	Le e-commerce et le marketing digital
Saisie informatique	

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

De Novembre 2022 à Janvier 2024 :

Conseillère vente Mo Family –Pièces détachées automobile **Keur Massar - SENEGAL**

- *Gestion des commandes*
- *Enregistrements / Expéditions et Gestion des retours*
- *Suivi des règlements*
- *Gestion des réseaux sociaux : Tik Tok – Instagram - SnapChat*

De Mars 2022 à Septembre 2022 :
Stagiaire au poste de Conseillère Commerciale **PCCI, Dakar - SENEGAL**

- *Formation pour à la vente et à la communication*
- *Gestion appels Sortants / Entrants*
- *Intégration de la direction de production*
- *Conseil en Vente*
- *Proposition de solutions aux clients*

Avril 2019 : Chargée de Communication digitale **ISEG , Saly Portudal**

- *Attestation de Formation sur « La Communication Digitale et l'Emploi des Jeunes,*

PARCOURS SCOLAIRE

2018 - 2021 Licence Commerce et Affaires Internationales,
Institut Supérieur d'Entrepreneuriat et de Gestion (ISEG) – **Dakar -**

2017 - 2018 Baccalauréat L'1
Lycée Demba DIOP, **Mbour – SENEGAL**